

Důležité: Nákup členských příspěvků a možnost online platby povolenek ze strany člena

Viz odkaz: <https://mocrs.cz/index.php/automatizace-plateb-clenskych-prispevku-a-moznost-online-platby-povolenek>

Vytvořeno: 5. listopad 2024

Vážený funkcionáři,

Jak jsme opakovaně avizovali, společně s přístupem široké členské základny do Rybářského informačního systému prostřednictvím portálu bude **od nové sezony spuštěna možnost úhrady některých členských příspěvků prostřednictvím platební brány na portálu bez osobní návštěvy místní organizace.**

Jak to bude fungovat?

Člen, který má zřízen autorizovaný přístup do RISu, po přihlášení na portál může uhradit prostřednictvím platební brány vybrané členské příspěvky. Příspěvky v plné výši odchází na účet místní organizace, generuje se pro rybáře prodejní doklad, automaticky se platba propisuje do systému jak do karty člena, tak do denní závěrky organizace – není tak nutné kontrolovat účet a párovat jednotlivé platby a zadávat je do RISu. Velmi zjednodušeně – pokud člen takto zaplatí poplatky, ze strany místní organizace není třeba žádná další akce. Tato služba bude zpřístupněna všem členům s aktivním účtem v RIS.

Častý dotaz: Pokud člen uhradí "známku" přes portál, dorazí na organizace jen „podíl“ náležití MO, nebo plná částka? Odpověď: Na účet MO dorazí celá částka, odvody za prodané "členské známky" se nemění, tzn. probíhají standardním způsobem.

Z procesního pohledu je režim zaslání plateb na účet MO v režimu D+1, tzn. druhý den po úhradě dorazí souhrnná částka na účet místní organizace a zároveň správcům ekonomiky dorazí do e-mailu podrobný výpis transakcí realizovaných přes portál, který tuto příchozí platbu dále specifikuje na jednotlivé položky.

Jaké platební metody jsou pro rybáře na portálu dostupné?

- **Okamžité platby:** Jedná se o standardní využívané metody – typicky platební karta, dále účty mobilních telefonů (Apple Pay, Google Pay). Tyto transakce jsou okamžitě potvrzeny a zaznamenány jako uhrazené.
- **Odložené platby:** Jedná se o platbu na účet, kdy rybář bude mít k dispozici specifické číslo účtu společně s platebním QR kódem a využívá elektronické bankovníctví nebo platbu např. přes českou poštu. Uvedený účet není místní organizace, ale platební brány, která teprve po přijetí platby automaticky přijetí potvrdí, zapíše do systému a pošle uhrazené finance na účet MO. Ani při takové platbě tak není nutné ze strany místní organizace kontrola nebo párování plateb a zadávání platby do systému.

Jakých členských příspěvků se možnost úhrady přes portál, tzn. bez návštěvy místní organizace, týká?

Vždy jdou touto cestou platit poplatky, které nejsou vázané na „ceninu“ – tedy něco, co musí MO posílat poštou. Konkrétně se jedná o:

- **Členská známka**

- **Brigády**
- **Mimořádná známka (místní organizace, územního svazu nebo Rady)**
- **Zápisné**
- **„speciální“ poplatky (SHR, FRR) – týká se pouze Západočeského a Severomoravského US.**

Častý dotaz: Jdou takto platit i povolenky?

Protože aktuálně platná legislativa neumožňuje plně elektronické povolenky (tedy nadále musí být v papírové podobě a tedy je nutné je zaslat nebo osobně vyzvednout), tak platby a objednávky povolenek jsou přes portál možné pouze v případě, že je místní organizace výslovně povolí.

Pokud Vaše MO má zájem prodávat povolenky „na dálku“ a přijímat platby přes portál, pak je postup následující:

- V kartě místní organizace přejděte do záložky Ceniny, v sekci „Konfigurace poplatků“ klikněte na „+“ a vyberte typ poplatku. Nabízí se dvě možnosti – „dobírka“ a „doručení poštou – poštovné a balné“. Pokud nastavíte poplatek za dobírku, tak nakupující na portálu bude moci tento způsob platby (vedle platby na účet nebo hotově při převzetí, které jsou bez poplatku) vybrat. Náklady na doručení poštou znamenají poštovné a balné – pokud ho nastavíte, tak se připočte k ceně v případě volby dopravy „zaslání poštou“. Samozřejmě je možné mít nastavené oba poplatky, tzn. pokud budete mít například „dobírku“ ve výši 100 Kč a „poštovné a balné“ ve výši 120 Kč, tak při nákupu nejprve vybírá kupující způsob dopravy (osobní převzetí nebo poštou, podle toho se mu přidá – nebo nepřidá - k ceně 120 Kč), následně si vybírá způsob úhrady (platební brána, osobně, dobírka) – podle toho se mu přidá (nebo nepřidá) dalších 100 Kč k ceně povolenky.
- Stále v kartě místní organizace klikněte na editační tužku vpravo nahoře a v části „organizační parametry“ zaškrtněte Organizace zapojena do online prodeje? – tím se vám obecně aktivuje možnost prodeje povolenek přes portál
- Přejděte do karty Sklady a objednávky, dlaždice Moje skladové položky. Zde vidíte seznam všech typů povolenek které máte na skladě – když kliknete na konkrétní typ povolenky, v detailu vpravo musíte kliknout na editační tužku a pod ní zaškrtněte „dostupnost pro online prodej“. Teprve v této chvíli se vám daný typ povolenky začne nabízet přes portál. Tímto ovládáte, které typy povolenek k prodeji nabízíte – můžete tak například nastavit možnost objednávky jen pro některé druhy povolenek a ostatní se k prodeji nabízet nebudou.

V aktuálním nastavení mají všechny organizace u všech typů povolenek prodej zakázán, tedy pokud aktivně prodej povolenek dle výše zmíněného návodu nenastavíte, není nutné mít strach, že se začnou prodávat bez vašeho vědomí.

Z pohledu postupu rybáře prodej probíhá ve dvou krocích. V prvním kroku si musí vyřídit všechny členské příspěvky které podmiňují nákup povolenky – tedy mít uhrazené brigády, známku, zápisné... Teprve ve chvíli, kdy má z pohledu systému všechny členské záležitosti splněny (ať už platbou na MO nebo přes portál), má dostupnou možnost nákupu povolenky.

Před zahájením sezony tak důrazně doporučujeme:

- **Mít pečlivě zkontrolované nastavení brigádnických povinností pro členy**, protože pokud bude nastavení chybné, mohlo by dojít k tomu, že si člen uhradí brigády v jiné výši než kterou byste po něm požadovali při osobní návštěvě na MO (například chybně někoho v nastavení od brigád osvobodíte). - návod zde
- **Věnovat pozornost například zadání slev pro členy výboru nebo RS** – portál s těmito slevami počítá, tzn. minimalizovat využití individuální slevy při prodeji tím, že nastavíte

slevy systémově nebo prostřednictvím nároků (jinak se těmto lidem bude přes portál nabízet cena vyšší než byste požadovali na MO)

- Optimálně si prodeje (i nákupy) otestovat na [testovacím prostředí](#) tak, abyste byli na prodeje připraveni ([testovací verze portálu pro zkoušení online nákupů z pohledu člena zde](#)).